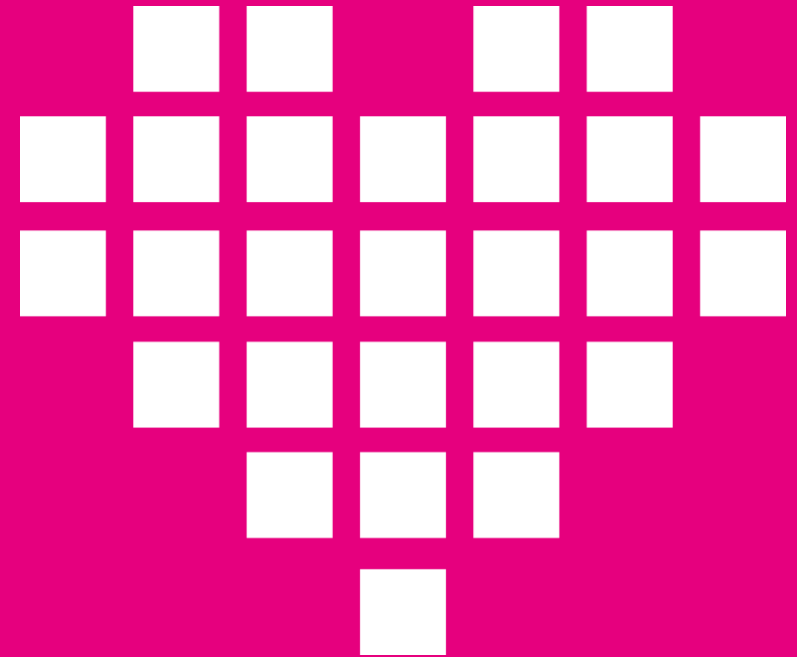


Kotona asumisen palvelujen pilotointi vuonna 2025

Vanhusten palvelujen toimiala

**Aluehallitus 21.1.2025 / selostustilaisuus
16.1.2025**





Koonti

- Tarkoituksena on vuoden 2025 aikana toteuttaa kotona asumisen palvelujen pilotointi sekä kotihoidon omassa toiminnassa että ostopalveluissa. Pilotissa on tarkoitus kytkeä lakisääteinen kotihoidon palvelu sekä hyvinvointia ja toimintakykyä vahvistavat muut palvelut
 - Eli koordinointi muihin asiakasta mahdollisesti hyödyttäviin palveluihin (esim. kunnan palvelut, järjestöjen toiminta jne.)
- Pilottiin on tarkoitus ottaa mukaan asiakkaita kolmelta kotihoidon alueelta:
 - Oman toiminnan pilottialue
 - Ostopalvelun pilottialue (olemassa olvista sopimuskuoppineista)
 - Oman toiminnan alue, jolla ei pilotoida -> kerätään vertailutietoa
- Pilotoinnin tulosten perusteella on syksyllä 2025 tarkoitus tarkastella pilotin johdosta tehtäviä jatkotoimenpiteitä, esimerkiksi vuodelle 2026 mahdollisen uuden mallin käyttöönottoa laajemmin.





Kotihoidon nykyinen järjestämistapa

- Nykyinen kotihoidon palvelu:
 - Palvelua myönnetään Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vahvistamien palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti asiakkaan palvelutarvetta jatkuvasti arvioiden.
 - Asiakkaan toimintakyky on alentunut iän, sairauden tai vammautumisen vuoksi. Itsenäisen suoriutumisen heikentymistä on tapahtunut fyysisessä, psyykkisessä, sosiaalisessa tai kognitiivisessa toiminnassa.
- Nykyinen kotihoidon järjestämisen tapa ei vastaa kokonaisvaltaisesti asiakkaan hyvinvoinnin tukemiseen, laajat toimija verkostot hyvinvoinnin tukena edellyttävät koordinoitua.





Tavoite

Tulevaisuudessa ”kotona asumista tukeva palvelu” sisältäisi:

1. lain mukaiset palvelut (sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 §:n ja 20 §:n, sosiaalihuoltoasetuksen (647/1983) 9 §:n tarkoittaman kotipalvelu ja terveydenhuoltolain (1326/2010) 25 §:n tarkoittama kotisairaanhoido) SEKÄ

2. koordinoinnin muihin asiakasta mahdollisesti hyödyttäviin palveluihin (esim. kunnan palvelut, järjestöjen toiminta jne.)

→ Palvelu ylläpitää ja parantaa asiakkaiden fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä ja vähentää raskaampien palvelujen (mm. palveluasuminen, kriisipaikka jne.) tarvetta

→ Lisäarvoa asiakkaalle tuoden samalla kustannussäästöjä





Jo tehtyä kehittämistyötä

- Vuosien 2023-2024 aikana on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vanhuspalveluissa kehitetty monikanavaista järjestöyhteistyötä. Yhteistyötä on edistetty kaupunkien, seurakuntien, järjestöjen, yhdistysten ja muiden toimijoiden kanssa.
- Monikanavaisen järjestöyhteistyön kehittäminen on ollut osa HYVÄIkä (RRP) hankkeen Senioritoimintamallin kehittämistä ja kehittämistyö jatkuu vuonna 2025. Yhteistyötä on kehitetty niin palvelujen piirissä olevien kuin ilman palveluja elävien iäkkäiden tarpeita silmällä pitäen.
- Yhteistyön pohjalta on kehitetty mm. järjestöyhteistyön verkosto, etsivän – ja löytävän vanhustyön palveluohjaajien työnkuva ja erilaisia työvälineitä yhteistyöhön, kuten Teams -verkostoyhteistyöalusta Vanpa sekä HYVÄHyte (RRP) kehittämisjärjen kehittämä VAKEn hyvinvointitarjotin.
- Kehittämistyössä on hyödynnetty kehittämistyöpajoja sekä iäkkäiden asiakasraadin osallistamista.
- Yhteistyö on lisännyt uusia kanavia asiakkaiden ohjaamiseen, tukemiseen sekä toimintakyvyn ylläpitoon.
- **Seuraava kehittämisvaihe on pilotoida palvelujen piirissä olevien asiakkaiden ohjauksessa ja arjen tukemisessa uusia työvälineitä, kuten VAKEn hyvinvointitarjotinta.**





Palvelun kehittämissuunnitelma

- Syksyn 2024 aikana kerätty tietoa ja kommentteja sidosryhmiltä koordinoitavuuden sisältöön ja toteutukseen
 - Tietopyyntö ostopalveluntuottajille ja avoin kysely hyvinvointialueen verkkosivuilla
 - Innovaatiotyöpaja
 - Hyte-tarjotin käyttöön joulukuussa 2024
 - Joulukuussa 2024 käynnistettiin pilotti Tikkurilan kotihoito 2 yksikössä 11:sta asiakkaan osalta, joista viiden asiakkaan osalta jatketaan pilotointia osana HYVÄIkä- hanke kehittämistä. Arviointia tehdään tammi-maaliskuu 2025.
- Vuoden 2025 aikana kerätään tietoa koordinoitavuuden vaikuttavuudesta pilotoimalla sekä omassa toiminnassa että ostopalvelussa
 - Pilottiin mukaan asiakkaita kolmelta kotihoidon alueelta
 1. Oman toiminnan pilottialue
 2. Ostopalvelun pilottialue (olemassa olvista sopimuskumppaneista)
 3. Oman toiminnan alue, jolla ei pilotoida -> kerätään vertailutietoa
- Vuonna 2026 mahdollisen uuden mallin käyttöönotto laajemmin pilotoinnissa saatujen hyvien käytäntöjen pohjalta omassa toiminnassa sekä ostopalvelussa



Ostopalvelupilotin toteutus maalis-joulukuu 2025



- Pilotti toteutetaan pienhankintana vuoden 2025 aikana, yhteistyössä yhden nykyisen kotihoidon sopimuskumppanin kanssa
 - Pilotoidaan yhdellä kotihoidon alueella, jossa palveluntuottajalla kokonaisvastuu asiakkaista
 - Mukaan noin 50–60 asiakasta
 - Edellytetään pilottikumppanilta vaikuttavuuden mittarien seuranta ja kehittämistä sopimuskaudella
 - Pilottikumppaniksi valitaan palveluntuottajien kanssa käytävien neuvottelujen perusteella soveltuvin
 - Nykyisiltä sopimuskumppaneilta tiedusteltu halukkuutta lähteä mukaan pilottikumppaniksi -> kolme palveluntuottajaa ilmoittanut kiinnostuksensa
 - Valinta perusteena mm. palveluntuottajan kehittämistyöhön käytettävissä olevat resurssit, aiempi kokemus ja osaaminen, kehittämisajatuksella sekä verkostot
 - Hankintaan ei sovelleta hankintalakia, (1397/2016) sillä kysymyksessä on liitteen E mukaisen sosiaali- ja terveystalouden kynnysarvon alittava hankinta.
- Lain mukainen kotihoidon palvelu ostetaan nykyiseltä kotihoidon sopimukselta (Kotihoidon palvelujen hankinta VD/1537/02.08.00.00/2022) sopimuksen mukaisin hinnoin ja ehdoin.





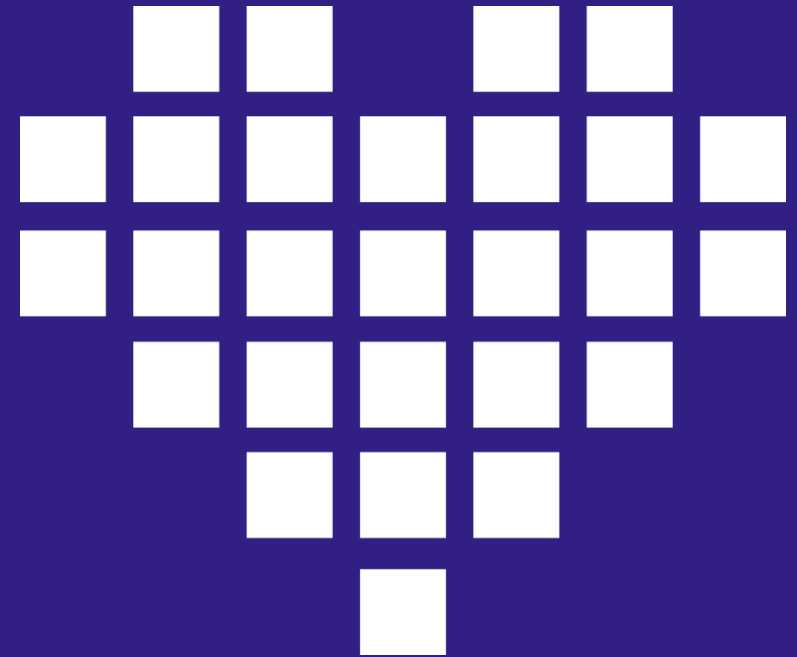
Pilotin vaikutusten arviointia

- Asiakkaille tuotetaan kotihoidon palvelu yhtenäisen palvelukuvauksen (oma ja osto) ja asiakasmaksujen mukaisesti
 - Asiakkaalle lisäarvoa hyvinvointia tukevien toimintojen kartoittamisesta sekä niiden järjestämisestä
- Oman toiminnan pilotointi toteutetaan olemassa olevin resurssein HYVÄikä hankkeen kehittämistyön tuella
 - Henkilöstön osaamisen vahvistaminen sekä uudenlaisen toimintamallin kehittäminen mm. hyvinvointitarjottimen hyödyntäminen
- Yhden kotihoidon tiimin asiakkaiden palvelun tuottaminen ostopalveluna kustannetaan alueen asiakkuuksien hoitamisesta vapautuvien henkilöstökustannusten sekä kotihoidon ostopalveluun varatuilla varoilla.
 - vapaita vakansseja hyödynnetään kotona asumisen palveluista
 - Yhteistoimintamenettelyt mahdollisesti tarvittavien henkilöstöresurssien siirtämiseksi asiakastarpeiden mukaiseen toimintaan



Kiitos!

Kysymyksiä ja keskustelua



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue